

Algemene Voorwaarden - De Harmonie Tilburg B.V.

Artikel 1 Definities

1.1 Klant: De wederpartij van De Harmonie Tilburg B.V., al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Algemeen: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen De Harmonie Tilburg B.V. en de klant.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Aanbiedingen: Alle aanbiedingen van De Harmonie Tilburg B.V. zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen kunnen ook dagaanbiedingen zijn.

3.2 Offertes: Door De Harmonie Tilburg B.V. verstrekte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende maximaal 14 dagen, tenzij anders vermeld. Aanvaarding van een offerte is pas bindend indien deze schriftelijk is bevestigd door De Harmonie Tilburg B.V. of indien met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.

Artikel 4 Totstandkoming van overeenkomsten

4.1 Bevestiging: Overeenkomsten komen tot stand wanneer de klant schriftelijk akkoord gaat met een door De Harmonie Tilburg B.V. verstrekte offerte.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Verplichtingen: De Harmonie Tilburg B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

6.1 Wijzigingen: De klant kan wijzigingen in de overeenkomst aanvragen. De Harmonie Tilburg B.V. zal dergelijke verzoeken beoordelen, de eventuele kosten en termijnen communiceren.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding

7.1 Opschorting en ontbinding: De Harmonie Tilburg B.V. behoudt het recht om de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Overmacht: In geval van overmacht is De Harmonie Tilburg B.V. niet gehouden tot nakoming van de overeenkomst. In dat geval heeft de klant geen recht op schadevergoeding.

Artikel 9: Annulering

9.1 Annulering door de klant

Indien de klant een reservering annuleert, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht, afhankelijk van het moment van annuleren ten opzichte van de ingangsdatum van de reservering:

Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum: 0% van het totale reserveringsbedrag.

Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum: 15% van het totale reserveringsbedrag.

Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum: 35% van het totale reserveringsbedrag.

Bij annulering meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum: 75% van het totale reserveringsbedrag.

Bij annulering minder dan 24 uur voor de ingangsdatum: 100% van het totale reserveringsbedrag.

9.1.1 Annulering door particuliere klanten, algemeen

Een particuliere klant heeft te allen tijde het recht om een horecaovereenkomst te beëindigen. Voor de daarbij behorende kosten gelden in principe de wettelijke bepalingen, tenzij in dit artikel uitdrukkelijk anders is aangegeven.

9.1.2 Annulering van offertes

Annuleringen van offertes door de klant zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk plaatsvinden via e-mail of het offertesysteem van de aanbieder.

Artikel 10 Waarborgsom en tussentijdse betaling

10.1 Waarborgsom: Het horecabedrijf kan van de klant verlangen dat deze onder het horecabedrijf een waarborgsom deponereert.

Artikel 11 Omzetgarantie

11.1 Omzetgarantie: Indien een omzetgarantie is afgegeven, is de klant verplicht ten minste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan het horecabedrijf te betalen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid van het horecabedrijf

12.1 Aansprakelijkheid: Het horecabedrijf is tegenover de gast aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door het horecabedrijf in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan het horecabedrijf of aan personen die door het horecabedrijf bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

13.1 Aansprakelijkheid: De klant en de gast, evenals degenen die hem vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het horecabedrijf en/of enige derde direct of indirect het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad.

13.2 Extra Huisregels: De volgende extra huisregels zijn van toepassing op De Harmonie Tilburg B.V.:

- Confetti: Het gebruik van confetti in het gebouw is ten strengste verboden. Indien confetti toch wordt afgeschoten in het gebouw, brengt dit schoonmaakkosten met zich mee van € 350,00.

- Overgeven: In geval van overgeven zijn er twee opties:

a) Schoonmaakkosten: Er worden € 350,00 schoonmaakkosten in rekening gebracht.

b) Zelf schoonmaken: De klant kan ervoor kiezen om de ruimte zelf schoon te maken. Zolang dit niet is gebeurd, behoudt De Harmonie Tilburg B.V. het recht om de bar te sluiten.

• Flessen wijn: Het in één keer opdrinken van wijnflessen (kappen) is niet toegestaan in het horecabedrijf.

Artikel 14 Afrekening en betaling

14.1 Betaling: De klant is de in de horecaovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen worden vermeld op lijsten die door het horecabedrijf op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht of zijn opgenomen in een lijst die aan de klant, indien gewenst, wordt overhandigd, of die via digitale bronnen toegankelijk is voor de klant.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Overmacht: Als overmacht voor het horecabedrijf, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming niet aan het horecabedrijf kan worden toegerekend, geldt iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die de uitvoering van de horecaovereenkomst door het horecabedrijf zodanig bemoeilijkt dat de uitvoering van de horecaovereenkomst onmogelijk of bezwaarlijk wordt.

Artikel 16 Gevonden voorwerpen

16.1 Gevonden voorwerpen: Verloren of achtergelaten voorwerpen in het gebouw en aanhorigheden van het horecabedrijf die door de gast worden gevonden, moeten zo spoedig mogelijk bij het horecabedrijf worden ingeleverd.

Artikel 17 Kurken- en keukengeld

17.1 Kurken- en keukengeld: Het horecabedrijf kan de gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken in het horecabedrijf, inclusief het terras, te gebruiken. Het is verboden om alcoholhoudende dranken in de uitoefening van een bedrijf aanwezig te hebben.

Artikel 18 Slotbepalingen

18.1 Klachten: Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk worden omschreven en ingediend bij De Harmonie Tilburg B.V., indien mogelijk binnen een redelijke termijn nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.

18.2 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting: Op elke overeenkomst tussen De Harmonie Tilburg B.V. en de klant is Nederlands recht van toepassing.

18.3 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden: In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst steeds bepalend.

18.4 Depot Kamer van Koophandel: De tekst van deze algemene voorwaarden is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg. De laatst gedeponeerde versie of de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst is altijd van toepassing.